

Enfoque de aprendizaje de Flip centrado en la seguridad



Nuestra labor más importante en Flip es garantizar que la aplicación sea un espacio de aprendizaje seguro e inclusivo, donde profesores, alumnos y familias tengan la seguridad de que sus datos y contenidos están protegidos, y que sus voces son escuchadas.

Como Flip fomenta la participación y la expresión personal de los alumnos a través de video, audio y mensajes de texto, usamos un enfoque sólido en la moderación y seguridad de los datos. En este documento, se incluye información general sobre nuestras prácticas y el compromiso continuo con la protección de nuestra comunidad.

Gestionamos los datos de la comunidad con especial atención.



- Los datos se almacenan en un centro de datos seguro ubicado en Estados Unidos. Todas las transferencias de datos fuera de EE. UU. se realizan solo a la compañía matriz, Microsoft Corporation en EE. UU.
- Cumplimos o superamos las prácticas y los controles de seguridad del sector para proteger los datos de nuestros usuarios. Nuestros sistemas se validan periódicamente mediante evaluaciones de vulnerabilidad y penetración de terceros. Para obtener más información, consulta nuestros [Compromisos con la privacidad y la seguridad en las escuelas](#).
- Limitamos el acceso de los empleados únicamente a aquellos datos que necesitan para realizar las funciones de su trabajo. Flip sigue prácticas recomendadas de acceso de los empleados, incluido en el entrenamiento y la

formación de empleados, los acuerdos de confidencialidad firmados, las comprobaciones de antecedentes penales y el control de acceso seguro como, por ejemplo, la autenticación de dos factores y firewall a nivel de aplicación y red.

- En el caso de una vulneración de seguridad que provoque la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la modificación, la divulgación no autorizada o el acceso a los Datos del alumno u otra información personal, de inmediato y sin demora indebida, Flip (1) notificará sobre el incidente de seguridad a las personas afectadas a través de la dirección de correo electrónico utilizada en Flip; (2) investigará y proporcionará información detallada a las personas afectadas; y (3) tomará medidas razonables para mitigar los efectos y minimizar cualquier daño resultante del incidente.
- [Flip nunca ofrecerá publicidad](#) a los alumnos ni compartirá información con otros anunciantes. En cualquier momento, los profesores pueden editar, descargar y suprimir permanentemente contenido de los alumnos.



Moderamos todos los medios en Flip para evitar que se comparta contenido inapropiado.

Flip está diseñado como un lugar seguro donde los alumnos pueden compartir sus ideas y su creatividad, así como inspirarse en las ideas de sus compañeros. El primer paso para garantizar que Flip continúe siendo un espacio de aprendizaje positivo y constructivo para la comunidad es nuestro [Código de conducta](#), que solicita a todos los nuevos miembros de la comunidad que se comprometan con las prácticas alineadas con la misión de Flip.

Cuando se detecte automáticamente contenido inapropiado o cuando lo notifique un usuario, tomaremos las medidas oportunas una vez que nuestros moderadores humanos confirmen que dicho contenido es una infracción a nuestro Código de conducta. Consideramos cada equivocación de un alumno como una oportunidad de corregirse y aprender y, con este modelo, estamos orgullosos de que más del **99,99% de todo el contenido en Flip del último año cumpla nuestro Código de conducta** y que el resto de los casos se hayan resuelto rápidamente.

Nuestro enfoque de la moderación

Paso 1: Detección

Detección automática

- Si un usuario intenta enviar un texto con lenguaje inapropiado, recibirá un mensaje emergente donde se explica por qué debe cambiarlo. Ofrecemos una opción de comentarios donde los usuarios pueden explicar si su mensaje se detectó por error.
- Nuestro servicio de aprendizaje automático revisa automáticamente todos los nuevos videos e imágenes. Si se detecta automáticamente un video o una imagen que se considera inapropiado, se envía a nuestros moderadores humanos para una revisión adicional.

Contenido notificado

- Los usuarios pueden informar sobre contenido a nivel de grupo de clase, tema, respuesta de video o comentario. Todo contenido notificado se envía para su revisión. [Más información sobre cómo puedes notificar contenido](#)

Paso 2: Moderación

Cuando un video o una imagen se etiqueta automáticamente o cuando un usuario notifica un contenido, iniciamos un proceso de revisión realizado por moderadores humanos profesionales para analizar el contenido teniendo en cuenta el [Código de conducta](#) de Flip.

Controles de seguridad del profesor

- Los profesores también pueden moderar el contenido en sus grupos de clase. Pueden cambiar la configuración y ocultar comentarios y videos de forma predeterminada, para que solo estén visibles una vez que los hayan aprobado. [Obtén más información sobre cómo los profesores pueden hacer que los videos y comentarios de los alumnos sean privados.](#)
- Dado que todo el nuevo contenido es revisado por nuestro servicio de moderación interno, esta configuración de moderación no cambia si el contenido está moderado por Flip.

Paso 3: Acción

Solo cuando el contenido se considera una infracción de nuestro [Código de conducta](#), puede ocurrir lo siguiente:

- Suspensión del usuario
- Eliminación de contenido
- Escalación

Las cinco R del uso responsable de Flip

Fomentamos un espacio inclusivo y productivo centrado en el **respeto**, donde todos podemos beneficiarnos de las voces diversas de los demás.

Proporcionamos una plataforma que permite a las personas **replantearse** sus equivocaciones y aprender de ellas con claridad, orientación y oportunidades de formación.

Revisamos el contenido con la mente abierta y sin prejuicios, teniendo en cuenta la cultura y el contexto, y basándonos siempre en decisiones humanas.

Respondemos con rapidez y transparencia a contenido potencialmente perjudicial, evitando presuponer su intencionalidad.

Confiamos en nuestra comunidad para mantenernos informados, teniendo en cuenta que es necesario **reflexionar** sobre nuestro enfoque y hacerlo evolucionar de manera continua.

