



Principios básicos de Flip para padres y tutores

¡Hola, familias de la clase! Estamos encantados de que estén aquí.

Flip es una aplicación web y móvil creada hace más de una década en University of Minnesota con el sencillo objetivo de amplificar la voz de los alumnos en las aulas de todo el mundo mediante video. Desde sus modestos principios, Flip forma ahora parte de Microsoft con medidas de seguridad y privacidad de datos de primera línea, y ayuda a profesores y alumnos en más de 190 países en todo el mundo.

En Flip, los profesores crean grupos seguros de aprendizaje online, donde publican temas que servirán como sugerencias de debate para desarrollar el aprendizaje en el aula. Cuando el alumno se une al grupo de clase, puede usar la cámara de Flip para responder a temas con video, audio o texto, y una amplia gama de funciones creativas como lentes y adhesivos. Este proceso creativo y divertido permite a los alumnos participar más activamente en el aprendizaje en el aula, expresar su singularidad, colaborar con sus compañeros y aprender de ellos.

Empecemos. A continuación, se muestran algunas Preguntas frecuentes para entender mejor cómo funciona Flip.

P: ¿Dónde se puede obtener la aplicación Flip?

Flip puede [descargarse gratis](#) fácilmente en Android o Apple Store. Antes de descargarla, comprueba si el departamento de sistemas de información del centro educativo ya la descargó. En algunos distritos escolares, Flip se carga automáticamente en los dispositivos de los alumnos y pueden acceder a ella a través del ícono de la aplicación Flip o del sistema de administración de aprendizaje de la escuela, por ejemplo, Canvas y Schoology.

P: ¿Cómo puede iniciar sesión mi hijo o alumno?

Para iniciar sesión en Flip, deberás usar el correo electrónico de alumno que proporciona la escuela. Si no estás seguro de cuál es la dirección de correo electrónico de la escuela de tu hijo o alumno, su profesor debería poder suministrártela. Una vez iniciada la sesión, puedes unirte al grupo de clase a través de tres métodos: un código de unión proporcionado por el profesor o líder de grupo de tu hijo o alumno, un código QR o un vínculo de unión. Encontrarás más información sobre el proceso de inicio de sesión [aquí](#).

P: ¿Cómo puedo encontrar el grupo de clase de mi hijo o alumno?

El profesor de tu hijo o alumno lo agregará manualmente al grupo utilizando su dirección de correo electrónico de alumno, para que tenga acceso automáticamente al iniciar sesión, o le proporcionará un

código de unión, un enlace de unión o un código QR para acceder al grupo. Los grupos a los que tu hijo o alumno tiene acceso aparecerán listados en la izquierda de la aplicación, en el orden de actividad más reciente. Encontrarás más información sobre cómo unirte a un grupo [aquí](#).

P: ¿Es Flip una aplicación de redes sociales?

Flip no es una aplicación de redes sociales, aunque promueve el aprendizaje social, que permite a los alumnos entender mejor el programa de estudios y desarrollar habilidades importantes, por ejemplo, de presentación, colaboración y ciudadanía digital. Observarás que Flip tiene muchas características que son similares a las aplicaciones de redes sociales, por ejemplo, una cámara dinámica con adhesivos, texto y lentes, y la capacidad de comentar contenido que es visible para ti en tu grupo de aprendizaje. Esto permite a los alumnos usar las herramientas de creatividad que utilizan en otras facetas de su vida con fines de aprendizaje, en grupos pequeños y protegidos controlados por su profesor o líder de grupo.

P: ¿Para qué edades está indicada Flip?

Flip se desarrolló para que puedan usarla alumnos de todas las edades, de 5 a 95 años, y actualmente la usan alumnos de todas las edades como miembros de grupos. Para liderar un grupo y controlar su configuración y su contenido, tenemos en cuenta varios criterios para garantizar que se asigne un nivel de permisos y un rol adecuado a todos los usuarios de Flip.

P: ¿Pueden otros alumnos descargar los videos de mi hijo o alumno y publicarlos en otros lugares?

Los otros alumnos no pueden descargar los videos de tu hijo o alumno. Los miembros de Flip pueden [descargar sus propios videos](#) para compartirlos en otros lugares, si lo desean. Esto es especialmente útil para alumnos de secundaria, bachillerato o educación superior que deseen compartir una evaluación oral como parte de su currículum o solicitud universitaria.

P: ¿Cómo garantiza el profesor la seguridad del grupo y cómo sé que los videos de mi hijo o alumno no serán vistos por nadie que no desee que los vean?

El profesor de tu hijo o alumno tiene control completo sobre la configuración del grupo de clase, lo que incluye quién puede acceder a él y qué contenido puede ver. Algunos profesores prefieren usar Flip como un espacio seguro para que los alumnos puedan compartir videos que solo ellos puedan ver, mientras que otros prefieren configurar el grupo de clase para que los alumnos puedan ver los videos de otros, y comentar e inspirarse en las ideas de los demás. [Aquí](#) encontrarás más información sobre la configuración del grupo. También puedes comunicarte con el profesor de tu hijo o alumno para que te confirme cómo configura su grupo de clase.

P: ¿Qué otros videos puede ver mi hijo? ¿Funciona como YouTube, donde se pueden buscar videos?

Flip no es como YouTube, donde hay videos disponibles para el consumo público. Los miembros solo pueden ver videos de los grupos de clase a los que se les otorgó acceso. En un grupo de clase, el profesor que lo dirige es el encargado de definir la configuración de privacidad para que todos los videos estén visibles para todos los alumnos o para sean todos privados. Aquí encontrarás más información sobre la

configuración del grupo de clase. También puedes comunicarte con el profesor de Flip de tu hijo o alumno para que te confirme cómo configura su grupo de clase.

P: ¿Puedo ver qué videos crea o ve mi hijo?

Solo los alumnos y el profesor del grupo de clase pueden ver el contenido que se envía al grupo por motivos de privacidad y seguridad. Al igual que un profesor puede enviar los deberes a casa en la mochila de tu hijo, muchos profesores eligen compartir videos con los padres para mostrar su progreso y dominio de los temas que se discuten en Flip. Si estás interesado en ver los videos que crea tu hijo periódicamente, te recomendamos que se lo notifiqués al profesor de tu hijo o alumno.

P: ¿Cómo garantiza Flip que no haya acoso en un grupo de clase o tema con otros alumnos?

Flip tiene en vigor un sólido proceso de moderación y, en el último año, más del 99,99% de todo el contenido compartido en Flip estaba alineado con nuestro Código de conducta. Si un alumno intenta enviar texto con lenguaje inapropiado, recibirá un mensaje emergente donde se explica por qué debe cambiarlo. También ofrecemos una opción de comentarios donde los usuarios pueden explicar si su mensaje se detectó por error. Nuestro servicio de aprendizaje automático también revisa automáticamente todos los medios en Flip. Si se detecta un contenido inapropiado, se envía a nuestros moderadores humanos para su revisión adicional. Si por cualquier motivo nuestros sistemas no detectan un contenido que consideras inapropiado, también puedes [informar sobre contenido inapropiado](#) en cualquier momento.

P: ¿Qué ocurre si mi hijo es tímido o inseguro delante de la cámara?

Flip está diseñado para que el aprendizaje sea atractivo y divertido para todos, incluso para aquellos con timidez ante la cámara. Si tu hijo no se siente cómodo al grabar videos, hay otras características dentro de la cámara de Flip para compartir ideas, por ejemplo, el modo Crear, que permite al alumno compartir texto en un lienzo gráfico, y el modo Solo audio, que captura su voz, pero no su cara. Visita nuestro Centro de ayuda para obtener más información sobre las [características de Flip para ayudar a los alumnos tímidos ante la cámara](#).

P: Mi hijo borró accidentalmente sus deberes. ¿Qué hago?

Si un alumno borra accidentalmente un video antes de enviarlo o lo elimina de Mis videos, desgraciadamente no se puede recuperar. Si tu hijo o alumno borra un video de un tema en Flip, sí puede recuperarse en Mis videos. Una buena forma de proteger y hacer copias de seguridad de los videos es tener una copia descargada fuera de Flip, siempre que el profesor del hijo o alumno haya habilitado la configuración que permite descargar videos del grupo de clase. [Aquí](#) encontrarás instrucciones sobre cómo hacerlo. De esta forma, si un video se publicó en Flip pero se borró accidentalmente más tarde, todavía existirá en el dispositivo personal de tu hijo o alumno. Si trabajas en un dispositivo móvil iOS, tu hijo o alumno también podrá recuperar su video del Álbum De La Cámara, si se configuró para hacer una copia de seguridad de sus fotos y videos.

Si tienes más preguntas, puedes visitar nuestro [Centro de ayuda](#).